



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: *library.umpo.ac.id*
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137/ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Oky yudha afero
NIM : 16414107
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya ilmiah : Skripsi / KTI / LTA
Judul Karya ilmiah : Pengaruh kualitas informasi,kualitas pelayanan,dan kepercayaan terhadap kepuasan konsumen Tokopedia di masyarakat kelurahan kauman Ponorogo

Menyerahkan sepenuhnya kepada UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya **menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo,18/08/2021



(Ok yudha afero)

NIM:16414107